

Stellenausschreibung

Der Eigenbetrieb Jobcenter Salzlandkreis sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Sachbearbeiter Service (m/w/d)

am Standort Schönebeck.

Die Einstellung erfolgt befristet für 12 Monate (Teilzeit/Vollzeit).

Aufgaben:

- Allgemeine Kundenberatung
 - Informationen und Beratung zu verschiedenen Anliegen der Antragsteller und Leistungsberechtigten sowie zum Leistungsspektrum anhand der gesetzlichen Grundlagen (SGB II)
 - Ausgabe und Annahme von Anträgen
 - Erfassung der Stammdaten und Dokumentation der Beratung im Fachprogramm und in der elektronischen Akte
- Registratur
 - Bearbeitung der Eingangspost (Verscannung der Dokumente, Zuordnung in entsprechende Register, Information und Weiterleitung an zuständigen Bearbeiter)

Anforderungsprofil:

- abgeschlossene Berufsausbildung in Wirtschaft/Verwaltung/Dienstleistung mit rechtlichem, büroorganisatorischem oder kaufmännischem Schwerpunkt oder
- andere abgeschlossene Berufsausbildung einschließlich einer mindestens 12-monatigen Berufserfahrung in der Kundenberatung mit Aufgaben und Anforderungen, die mit den o. g. Aufgaben vergleichbar sind
- Fachkenntnisse im SGB II und in den übrigen Sozialgesetzgebungen und damit im Zusammenhang stehender sowie angrenzender Rechtsnormen
- EDV-Kenntnisse, Office-Anwendungen
- Service-/Kundenorientierung
- Teamfähigkeit, Konfliktfähigkeit
- Organisationsfähigkeit

Wir bieten Ihnen einen Arbeitsplatz in einem interessanten und vielseitigen Aufgabengebiet mit folgenden Rahmenbedingungen und Vorteilen:

- Vergütung nach Entgeltgruppe E 6 TVöD-V (VKA)

- Urlaubsanspruch von 30 Arbeitstagen pro Kalenderjahr
- flexibles Arbeitsmodell (gleitende Arbeitszeit und anteiliges mobiles Arbeiten)
- umfassende Einarbeitung sowie aufgabenbezogene Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Jahressonderzahlung
- leistungsorientierte Bezahlung
- betriebliche Altersvorsorge (KVSA)
- vermögenswirksame Leistungen.

Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an Frau Stock (03471 6843071).

Bei Interesse bewerben Sie sich bitte bis zum **09.10.2024** über das Online-Bewerbungsportal Interamt: <https://www.interamt.de/koop/app/trefferliste?partner=2804> (Stellenangebots-ID: 1201720).

Bitte sehen Sie von Bewerbungen auf dem Postweg oder per E-Mail ab.

Hinweise:

Unvollständige bzw. nicht aussagefähige Bewerbungsunterlagen werden in das Auswahlverfahren nicht einbezogen.

Bei im Ausland erworbenen Bildungsabschlüssen bitten wir um die Übersendung entsprechender Nachweise über die Gleichwertigkeit mit einem deutschen Abschluss. Nähere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Internetseite der Zentralstelle für ausländisches Bildungswesen (ZAB) unter www.kmk.org/zab.

Hinweisblatt zur Datenerhebung nach Art.13 EU-DSGVO:

[Jobcenter Salzlandkreis | Datenschutzhinweis](#).